

Datenschutzerklärung für die Webseite <https://nurederm.de>

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, welche personenbezogenen Daten wir auf unserer Website www.nurederm.de verarbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen als betroffene Person zustehen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist die Nurederm GmbH.

Nurederm GmbH

Adolfstraße 1

65185 Wiesbaden, Deutschland

Telefon: +49 163 6092712

E-Mail: info@nurederm.de

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Güngör Erkin Ergüney

2. Hosting

Unsere Website wird bei der OVH GmbH in Deutschland gehostet. Der Hosting-Dienstleister verarbeitet in unserem Auftrag technische Daten, insbesondere Server-Logfiles und Formulardaten, um den sicheren und zuverlässigen Betrieb der Website zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unserem berechtigten Interesse an einer stabilen und sicheren Bereitstellung unseres Online-Angebots.

3. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Adresszeile des Browsers, wenn dort „https://“ angezeigt wird und ein Schloss-Symbol erscheint.

4. Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website erheben und speichern wir automatisch Daten in sogenannten Server-Logfiles. Dazu gehören die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die aufgerufene Seite, die Referrer-URL, sowie Informationen zu Browsertyp, Browserversion und Betriebssystem.

Diese Daten werden benötigt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen, die

Systemicherheit zu gewährleisten und im Falle eines Angriffs aufzuklären. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir setzen folgende Arten von Cookies ein:

- Technisch notwendige Cookies: Diese sind erforderlich, um die grundlegende Funktionalität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).
- Analyse-Cookies (Google Analytics): Diese werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt und dienen der Analyse des Nutzerverhaltens, um unser Angebot zu optimieren. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Beim erstmaligen Besuch unserer Website können Sie über ein Cookie-Banner Ihre Einwilligung erteilen oder verweigern. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Webanalyse – Google Analytics

Wir nutzen mit Ihrer Einwilligung Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die dabei erhobenen Informationen über Ihre Nutzung der Website können an Server von Google in den USA übertragen werden. Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert.

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Wir haben zudem die IP-Anonymisierung („anonymizeIP“) aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse innerhalb der EU/EWR vor Übertragung gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Cookie-Banner oder durch ein Browser-Add-on widerrufen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

7. Kontaktaufnahme (E-Mail, Telefon, Kontaktformular)

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über unser Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (z. B. Name, Firma, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Nachricht). Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung

Ihrer Anfrage und möglicher Anschlussfragen verwendet.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche bzw. vertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen).

8. Kommunikation via WhatsApp

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, mit uns über WhatsApp Business zu kommunizieren (Anbieter: WhatsApp Ireland Ltd. / WhatsApp LLC). Wenn Sie diesen Weg nutzen, werden Ihre Telefonnummer und die Inhalte der Nachrichten an WhatsApp übertragen.

Wir nutzen WhatsApp ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und für die Kommunikation mit Geschäftspartnern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Kommunikation im Rahmen von Vertrags-/Anbahnungsverhältnissen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an schneller Kommunikation).

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Daten auch an Server in den USA übermitteln kann. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

9. E-Mail-Werbung an Bestandskunden (§ 7 Abs. 3 UWG)

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer Anfrage oder Bestellung erhalten haben, dürfen wir Ihnen per E-Mail Informationen zu eigenen, ähnlichen Produkten und Dienstleistungen zusenden. Sie können dem Erhalt solcher Nachrichten jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG.

10. Webinare / Online-Schulungen (Zoom)

Für Online-Schulungen und Webinare nutzen wir den Dienst Zoom (Zoom Video Communications, Inc., USA). Die Teilnahme erfolgt über Einladungslinks, die wir Ihnen per E-Mail zusenden. Dabei verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Firma, Telefonnummer und ggf. Adresse. Während des Webinars können zusätzlich Verbindungsdaten (IP-Adresse, Geräteinformationen) sowie freiwillige Angaben über Chat-, Audio- oder Videoübertragungen verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dient der Durchführung und Nachbereitung der Webinare und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern Sie zustimmen, verwenden wir Ihre Daten auch, um Sie über weitere Produkte, Dienstleistungen oder künftige Webinare zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, jederzeit

widerrufbar).

Wir zeichnen unsere Webinare gelegentlich auf. Dabei werden keine personenbezogenen Daten oder Teilnehmer (wie Name, Bild oder Audio) gespeichert oder veröffentlicht.

Wir haben mit Zoom einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Zoom kann Daten auch in die USA übertragen. Weitere Informationen: <https://zoom.us/privacy>

11. Links zu Social Media

Auf unserer Website finden Sie Icons, die auf unsere Social-Media-Profile (z. B. Instagram) verlinken. Beim bloßen Besuch unserer Website werden keine Daten an diese Anbieter übermittelt. Erst wenn Sie den jeweiligen Link anklicken, werden Sie auf die Plattform weitergeleitet. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Anbieters.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist oder wie wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Aufbewahrung verpflichtet sind.

13. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt.

14. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Stand: August 2025